

Algemene voorwaarden – klusgoedgeregeld

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf 1 januari 2016.

I. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 – Definities

Artikel 2 – Werkingsfeer

II. AFSPRAKEN

Artikel 3 – Sluiten van de overeenkomst

III. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 4 – Verplichtingen van klusgoedgeregeld

Artikel 5 – Verplichtingen van de opdrachtgever

Artikel 6 – Wijzigen van de opdracht

Artikel 7 – Onvoorziene complicaties

Artikel 8 – Oplevering

IV. BETALING

Artikel 9 – Betaling in termijnen

Artikel 10 – Eindafrekening

Artikel 11 – Opschorting van de betaling

Artikel 12 – Niet nakomen betalingsverplichting

V. GARANTIE

Artikel 13 – Garantie

I. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 – Definities

In deze algemene bepalingen wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: degene die een overeenkomst is aangegaan en handelt als particulier dan wel in de uitvoering van een beroep of bedrijf;

Opdrachtnemer: klusgoedgeregeld;

Het werk: de tussen de opdrachtgever en klusgoedgeregeld overeengekomen werkzaamheden en de hierbij te leveren materialen;

De opdracht / overeenkomst: De mondelinge dan wel schriftelijke vaststelling tussen de opdrachtgever en klusgoedgeregeld betreffende het werk en de hieraan gerelateerde zaken.

Meer-/minderwerk: tussen de opdrachtgever en klusgoedgeregeld overeengekomen toevoegingen en verminderingen in het werk, die leiden tot een vermeerdering of verlaging van de hiervoor gestelde prijs.

Artikel 2 – Werkingsfeer

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen opdrachtgever en klusgoedgeregeld.

II. AFSPRAKEN

Artikel 3 – Sluiten van de overeenkomst

1 Werken tot een maximaal bedrag van €150,- inclusief btw kunnen mondeling overeen worden gekomen.

Voor werken boven een bedrag van €150,- inclusief btw wordt altijd schriftelijk een offerte aangeboden. De offerte bevat een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen met:

- de mogelijk overeengekomen uitvoeringsdatum en eventuele duur hiervan;
- de prijs van het werk en eventueel de vorming hiervan;
- de betalingswijze en termijnen hiervan;
- vermelding van de werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd of geleverd.

De geldigheidsduur van een offerte is beperkt tot drie maanden na de datering en eindigt in principe twee weken voor het verstrijken van de hierin gestelde uitvoeringstermijn tenzij anders is overeengekomen.

Wanneer de opdrachtgever schriftelijk akkoord is met de offerte dan is de status hiervan gewijzigd in een overeenkomst tot opdracht van het werk en derhalve bindend.

- 2 Afspraken tussen de opdrachtgever en **klus**goedgeregeld kunnen zowel worden gemaakt op basis van regie als op vaste prijs of een combinatie van beide.
- 3 Bij prijsvorming van het werk op basis van een vast bedrag kan alleen van de opdracht worden afgeweken op grond van een bepaling als gesteld in deze Algemene Voorwaarden.
- Bij afrekening van werken op basis van regie komen opdrachtgever en **klus**goedgeregeld vooraf overeen dat de kosten voor uitvoering en levering worden vergoed. Het uurtarief en mogelijke kosten voor levering, huur, vervoer e.d. worden in principe ook vooraf vastgesteld of als stelpost opgenomen.
- 4 Wijzigingen in materiaalprijzen die zich voordoen na meer dan drie maanden nadat de offerte is opgesteld kunnen door **klus**goedgeregeld worden doorberekend aan de opdrachtgever.
- 5 Indien de opdrachtgever een particulier betreft zullen de prijzen inclusief btw worden vermeld.
- 6 Deze algemene voorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden aan de door **klus**goedgeregeld aangeboden offertes en aangegane overeenkomsten.

III. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 4 – Verplichtingen van **klus**goedgeregeld

- 1 **klus**goedgeregeld staat voor een kwalitatief goede uitvoering van het werk in overeenstemming met de bepalingen in de overeenkomsten en met toepassing van deugdelijke materialen.
- 2 **klus**goedgeregeld behoudt zich het recht voor geen werken of voorbereidingen uit te voeren waarvan blijkt dat deze niet in overeenstemming zijn met de hierop van toepassing zijnde wettelijk vigerende voorschriften of met eisen van goed en deugdelijk werk.
- 3 **klus**goedgeregeld verplicht zich de opdrachtgever binnen haar kundigheid te wijzen op:
- zich voordoende complicaties, onvolkomenheden en onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - gebreken aan de onderdelen van de (on) roerende zaken van de opdrachtgever voor zover deze relevant zijn voor het werk;
 - onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
 - tekortkomingen in de deugdelijkheid of geschiktheid van materialen of hulpmiddelen welke door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;

Dit voor zover één en ander niet bij **klus**goedgeregeld bekend of redelijkerwijs te voorzien was voor aanvang van het werk en zij hierin kundig kan worden geacht.

- 4 **klus**goedgeregeld verplicht zich dat hij voor de opdrachtgever goed bereikbaar is voor overleg in de periode dat het werk in uitvoering is en de eventueel hierop volgende serviceperiode.

Indien **klus**goedgeregeld één of meer afspraken niet nakomt of zich niet houdt aan het gestelde in artikel 5.1 t/m/ 5.4 van deze Algemene Voorwaarden en de opdrachtgever hierdoor stagnatie of hinder ondervindt is zij gehouden de hierdoor ontstane financiële schade in redelijkheid te vergoeden.

Artikel 5 – Verplichtingen van de opdrachtgever

- 1 De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en de geschiktheid van de eventueel door hem aan **klus**goedgeregeld ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en hulpmiddelen alsook voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens;
- 2 De opdrachtgever verplicht zich er zorg voor te dragen dat **klus**goedgeregeld in de gelegenheid wordt gesteld de werkzaamheden te verrichten in een werkbare en veilige omgeving op een overeengekomen datum / tijd / periode; (inclusief vergunningen)
- 3 De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door hem verlangde constructies en werkwijzen;
 - bestaande en kenbare gebreken aan de (on) roerende zaken waaraan het werk door **klus**goedgeregeld dient te worden verricht;
 - tekortkomingen in de deugdelijkheid of geschiktheid van materialen of hulpmiddelen welke door hem ter beschikking zijn gesteld aan **klus**goedgeregeld;
 - vertraging in het werk welke niet als verantwoordelijkheid van **klus**goedgeregeld kan worden aangemerkt;
 - vertraging in het werk welke als verantwoordelijkheid van de opdrachtgever kan worden aangemerkt.

Artikel 4 van deze Algemene bepalingen dient in deze te worden gezien als een waarschuwingsplicht van **klus**goedgeregeld als deskundige.

- 4 De opdrachtgever verplicht zich goed bereikbaar te zijn voor **klus**goedgeregeld in de periode dat het werk in uitvoering is.

Indien de opdrachtgever één of meer afspraken niet nakomt of zich niet houdt aan het gestelde in artikel 5.1 t/m/ 5.4 van deze Algemene Voorwaarden en **klus**goedgeregeld hierdoor stagnatie of hinder ondervindt is hij gehouden de hierdoor ontstane financiële schade in redelijkheid te vergoeden.

Artikel 6 – Wijzigen van de opdracht

Na vaststelling van het werk kunnen opdrachtgever en klusgoedgeregeld meer-/minderwerk overeen komen mits hierdoor de logische volgorde van de werkzaamheden kan worden gehandhaafd en de voortgang van de uitvoering niet in het geding is;

Meer-/minderwerken met een totaal bedrag van boven de €150,- worden pas dan van kracht indien deze schriftelijk zijn vastgelegd op een opdrachtspecificatie van klusgoedgeregeld en ondertekend door de opdrachtgever;

Meerwerken worden door klusgoedgeregeld gefactureerd na gereedkomen van de betreffende werkzaamheden of na levering van materialen als gesteld in de specificaties; De betaling van deze facturen dient binnen twee weken na datering te zijn voldaan;

Bij het opdragen van minderwerk dient mogelijke schade die klusgoedgeregeld lijdt doordat materialen reeds zijn aangeschaft; leveringen, gehuurd materieel en werkzaamheden die door derden zouden worden uitgevoerd, geannuleerd dienen te worden, te worden vergoed;

Minderwerk dient als doel te hebben om te komen tot verrekening bij uitbreiding, wijziging of aanpassing van het werk welke niet bedoeld zijn als bezuiniging op de opdracht.

Artikel 7 – Onvoorziene complicaties

- 1 Indien zich onvoorziene complicaties voordoen zal de opdrachtgever klusgoedgeregeld hiervan onverwijld op de hoogte brengen;
- 2 klusgoedgeregeld behoudt zich het recht voor het werk te onderbreken bij onvoorziene complicaties tenzij hierdoor direct handelen benodigd is om schade of risico te beperken;
- 3 De opdrachtgever verplicht zich de schade van stagnatie of inzet van tijd, voortkomend uit het genoemde onder artikel 7.2 te vergoeden aan klusgoedgeregeld wanneer deze zich hierop beroept. Dit voor zover de complicaties niet te wijten zijn aan klusgoedgeregeld.

Artikel 8 – Oplevering

- 1 Wanneer klusgoedgeregeld het werk voltooid acht nodigt zij de opdrachtgever uit het werk te schouwen;
- 2 De opdrachtgever zal in redelijkheid tijdig reageren en meewerken om het werk te schouwen;
- 3 Indien er geen gebreken worden geconstateerd wordt het werk geacht te zijn opgeleverd;
- 4 Indien het werk onder voorbehoud aanvaard wordt dienen geconstateerde gebreken te worden aangewezen en eventueel de wijze van herstel te worden overeengekomen;

- 5 klusgoedgeregeld zal de benoemde gebreken afhankelijk van het soort werk zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen twee weken na de datum van het schouwen hersteld hebben;
- 6 Voor het gestelde in het vijfde lid van dit artikel word een uitzondering gemaakt als er materialen benodigd zijn waarvoor een langere besteltermijn staat of wanneer er sprake is van omstandigheden die buiten de risicosfeer van klusgoedgeregeld vallen;
- 7 Indien herstel van de bij schouw geconstateerde gebreken naar tevredenheid heeft plaatsgevonden wordt het werk geacht te zijn opgeleverd.

IV. BETALING

Artikel 9 – Betaling in termijnen

- 1 Voor het werk kunnen opdrachtgever en klusgoedgeregeld betaling in termijnen overeenkomen. Voor de termijnbetaling opgestelde facturen dienen uiterlijk binnen 2 weken na datering te zijn betaald;
- 2 Bij afrekeningen van een werk met een vaste prijs waarvoor termijnbedragen zijn afgesproken, zal klusgoedgeregeld per termijn een factuur opstellen;
- 3 Bij afrekeningen van een werk op basis van regie waarvoor betalingstermijnen zijn afgesproken, zal klusgoedgeregeld elke termijnfactuur voorzien zijn van een opstelling van de bestede uren en kosten waarbij verwezen wordt naar artikel 3.3, alinea 2 van deze voorwaarden;
- 4 Meerwerk dient bij betaling van een werk in termijnen onveranderd aan klusgoedgeregeld te worden betaald als gesteld in artikel 6, alinea 3. De betaling van de voor het meerwerk opgestelde facturen dient binnen twee weken na datering te zijn voldaan;

Minderwerken zullen bij betaling van een werk in termijnen met de eerstvolgende betalingstermijn voor dat werk door klusgoedgeregeld worden verrekend.

Artikel 10 – Eindafrekening

- 1 De eindafrekening zal na de schouw van het werk door klusgoedgeregeld aan de opdrachtgever worden overhandigd of toegestuurd;
- 2 De eindafrekening dient uiterlijk twee weken na oplevering of twee weken na het herstel van de eventueel aangewezen gebreken te zijn betaald;
- 3 Bij werken op basis van regie zal de afrekening zijn voorzien van een opstelling van de bestede uren, eventuele leveringen, kosten, meer-/minderwerken en verrekeningen van stelposten;
- 4 Bij werken op basis van een vaste prijs zal de afrekening zijn voorzien van een opstelling van de vast overeengekomen prijs, eventuele meer/minder werken en kosten van onvoorziene complicaties als genoemd onder artikel 7;

Artikel 11 – Opschorting van de betaling

- 1 Indien zich een situatie voordoet als gesteld onder artikel 8.5 of 8.6 van deze voorwaarden kan de opdrachtgever de betaling van de eindafrekening opschorten. Dit voor een, met klusgoedgeregeld overeen te komen bedrag, dat in redelijke verhouding dient te staan met de bij de schouw van het werk benoemde gebreken welke dan nog niet hersteld zijn;
- 2 Indien het opgeschorte bedrag hoger is dan gezamenlijk is overeengekomen dan is klusgoedgeregeld gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen over het naar haar inziens teveel opgeschorte bedrag.
- 3 Als voldaan is aan de voorwaarden die opschorting van de eindafrekening mogelijk maakten dient de betaling van het restbedrag inclusief eventuele rente uiterlijk twee weken na dato aan klusgoedgeregeld te zijn voldaan.

Artikel 12 – Niet nakomen betalingsverplichting

- 1 Wanneer de opdrachtgever niet tijdig betaalt acht klusgoedgeregeld hem wettelijk in verzuim zonder verdere ingebrekestelling;
- 2 Bij overschrijding van de betalingstermijn als gesteld onder artikel 9.1, 9.4, 10.2 en 11.3, zal klusgoedgeregeld een betalingsherinnering versturen en alsnog de gelegenheid geven om alsnog aan de gestelde verplichtingen te voldoen binnen een termijn van twee weken na datering hiervan;
- 3 Over de periode dat niet aan de betalingsverplichting is voldaan kan klusgoedgeregeld de wettelijke rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot aan de dag van ontvangst van het hiermee gemoeide bedrag;
4. Wanneer de opdrachtgever ook niet voldoet aan zijn betalingsverplichting na het verstrijken van de termijn van de betalingsherinnering als gesteld onder 11.2, kan klusgoedgeregeld zonder nadere ingebrekestelling besluiten tot invordering van het aan hem openstaande bedrag.

V. GARANTIE

Artikel 13 – Garantie

- 1 Klusgoedgeregeld garandeert goed en deugdelijk werk. Eventuele gebreken die zich binnen één jaar na oplevering van het werk openbaren en waarvan aannemelijk is dat deze uit dit werk voortvloeien worden kosteloos verholpen.
- 2 De gebreken als bedoeld in lid 1 zijn gebreken die niet eerder dan het moment van ontdekking door de consument onderkend hadden kunnen worden en door deze zo spoedig mogelijk aan klusgoedgeregeld zijn medegedeeld.
- 3 De opdrachtgever dient klusgoedgeregeld in de gelegenheid te stellen de in lid 1 bedoelde gebreken te onderzoeken en te herstellen.
- 4 Langere garantietermijnen dan genoemd in lid 1 worden door klusgoedgeregeld en de opdrachtgever schriftelijk overeengekomen.
- 5 Indien leveranciers van producten of materialen die door klusgoedgeregeld worden geleverd een langere garantietermijn bieden op hun product dan gesteld in lid 1, dan wordt deze termijn door klusgoedgeregeld overgenomen. Deze verlengde garantie betreft alleen het product zelf.
- 6 De opdrachtgever kan specifieke producten of materialen voorschrijven aan klusgoedgeregeld mits deze achter de toepassing en kwaliteit kan staan.
- 7 Indien de waarde van toe te passen materialen die door de opdrachtgever zijn geleverd en het risico van de verwerking hiervan niet in verhouding staan met het te ontvangen honorarium, kan klusgoedgeregeld verlangen dat de opdrachtgever hiervoor zelf de risico's draagt. Indien hiervan sprake is zal klusgoedgeregeld de opdrachtgever hiervan voor aanvang van de hiermee gepaard gaande werkzaamheden in kennis stellen.